

Zoom 線上課程相關 FAQ

1. 課程直播結束後，是否會重播同樣的課程內容，讓夥伴可以重複學習，或讓無法於該時間上線的夥伴也能學習？

A：目前沒有重播課程的規劃，若課程反應良好，未來公司將會持續推出更多優質的課程供夥伴學習。

2. 我報名成功後，公司將於何時發送 Zoom 的課程連結給我呢？

A：公司將於上課前一天上午的 10：30，發送課程連結至您報名時登記的電子信箱或發送手機簡訊，敬請留意信箱郵件。

3. 若我已經報名課程，卻臨時無法上課，當天是否可以提供已取得的連結給其他夥伴上課呢？

A：課程無法轉讓，僅限報名者本人上課，若經查核上課者非報名者本人，公司將會自平台上取消非報名者的登入權限。

4. 單張滿額發票(HK\$3,600)之訂單買受人需要與報名者為同一人嗎？

A：是的，必須是同一人，因此優惠活動是專屬於完成課程的參與者。

5. 倘若我在 4 月 15 日已有符合單張滿額發票(HK\$3,600)的條件，可以事先購買限量袋嗎？

A：不行的。因購買妮選限量袋的條件之一，是必須先全程參與單堂的課程結束，才享有一次的加購權利，且須本人購買，故無法事先購買限量袋。建議您先保留活動期間內(4 月 15 日~5 月 28 日 19:00PM 止)之滿額發票，至您完成課程後即可加購妮選限量袋。

6. 若於 4 月 15 日至 5 月 28 日期間，有一筆訂單實付金額為 HK\$14,400(或以上)，是否可以加購 4 套限量袋？

A：不行的。限量袋活動是採單張訂單滿額發票加購一個妮選限量袋，無法單張訂單採累計方式加購。

7. 優惠活動（妮選限量袋）可以在其他國家加購嗎？

A：不行的。優惠活動僅限於入會籍國家。

8. 我符合優惠活動的加購資格，但我想將資格轉讓給其他夥伴使用，請問是否可行呢？

A：不行的。加購資格無法轉讓，僅限於資格擁有者使用。

9. 我不會操作 Zoom，怎麼辦？

A：若您需要學習操作 Zoom，請見教學影片，

iOS (蘋果手機用戶者):

<https://www.nefful.com.hk/wp-content/uploads/2020/04/456.mp4>

Android (安卓手機用戶者):

<https://www.nefful.com.hk/wp-content/uploads/2020/04/123-1.mp4>

16.04.2020