

新-會員專區網站 常見問題

登錄

如何登錄新-會員專區網站帳戶?

登錄帳戶密碼同"獎金查詢"之帳戶密碼。

無法登錄帳戶，應如何處理?

當您入會成功時，將獲得一組用戶密碼與妮芙露直銷商會員卡，您的“用戶名稱”為直銷商編號(共 6 碼)。若於登入時無法登入，請致電+852 2833 5899 或郵件至 cs@nefful.com.hk 與公司的客戶服務部聯繫以尋求協助。

忘記登錄帳號，應如何處理?

您可以透過以下方式與公司的客戶服務部聯繫以尋求協助:

郵件: cs@nefful.com.hk

電話: +852 2833 5899

親洽: 香港九龍尖沙咀東部加連威老道 92 號幸福中心 6 樓

忘記登錄密碼，應如何處理?

於登入頁面點擊“忘記密碼”並輸入帳號，密碼將發送至您當初提供給公司的電子郵件信箱。

若您之前無提供電子郵件信箱，請填寫“申請密碼表格”並交由公司的客戶服務部申請，以便為您提供一組新密碼。

“網路密碼申請書”可於公司網頁上的“會員專區-表單下載”取得或點擊此[連結](#)。

如何更改密碼？

請於會員專區網站的主頁面上點擊“我的資訊”並選擇“更改密碼”，您的新密碼至少應包含八個字元，其中須包括一個大寫字母、一個小寫字母、一個數字與一個特殊符號，例如：-Abcd!234。

如何選擇語言？

您可於登入的主頁面上點擊下拉式選單選擇語言。

帳號/ 資料

我是夫妻合併戶口持有者，為何僅顯示一個用戶名稱？

該用戶名稱僅顯示主要帳號持有人姓名，而另一帳號持有人的詳細資料已存在公司的系統中。

如何將個人帳號變更為法人帳號？

此項需求無法於在會員專區網站頁面上申請，請您致電+852 2833 5899 與公司的客戶服務部聯繫以尋求協助。

是否能更改直銷商編號？

直銷商編號都是獨一無二的，由公司指定，故無法選擇或更改編號。

如何上傳照片？

請於“我的資訊” → “編輯我的圖片” → 選擇檔案 (jpg / png) → “上傳”，上傳的照片須為正方形，最大尺寸為 400px (W) x 400px (H)，任何較大檔案的照片將被限制在此範圍內，雖照片仍會呈現，但可能照片會模糊。

如何在線上修改個人資料？

您可以在“我的資訊” → “編輯我的資訊” 修改個人基本資料。

是否可於線上申請將個人帳號變更為與夫妻合併的共同帳號？

您無法於線上申請將配偶姓名加入到您的帳號，您的配偶須先持有個人帳號後，才可申請共同帳號。請您向妮芙露香港營運據點提出申請，待文件審查完成後，新的帳號將於核准後次月生效。

是否可於線上終止帳號？

您無法於線上終止帳號，您需要填寫“解除/終止聲明書”以書面形式提交予公司，以終止契約。

如何更改註冊狀態？

您無法於在線上更改入會時帳號所屬的國家/地區，您需要填寫“變更入會籍申請書”，以書面形式提交予公司辦理變更。

何謂證件檔案？

證件檔案係指由直銷商上傳身分相關的證明文件，或任何其他所需的文件以利公司進行驗證。

概觀

“近期成長統計”選單下的資訊是什麼？

下表為“近期成長統計”選單下每個名稱的定義

所有下線	包括所有階級的下線
直屬下線	第一代下線的總數
前 3 天內新增員	近 3 天來新加入會員
最近 3 天增長%	3 天內組織增長狀況
前 30 天內新增員	近 30 天來新加入會員
最近 30 天增長%	30 天內組織增長狀況
最深代數	組織最後一層(包括全部階級)

如果沒有認識的推薦人，我還能加入嗎？

沒有推薦人將無法加入成為直銷商，請您致電 +852 2833 5899 聯繫客戶服務部以尋求協助。

請問會員平台會在我生日的當月自動提醒我嗎？

會的，您會在您生日的前一週收到提醒。倘若尚未使用壽星禮活動，請您在生日的當月使用。

我能否查看我所屬下線的生日名單？

您無法透過會員平台查詢到此資訊。

獎金

會員平台可以查詢到幾個月的獎金明細表？

您可以查看到最近 6 個月的獎金明細，但新的會員平台僅能查詢 2020 年 7 月以後的獎金明細。

可以查詢海外獎金嗎？

可以。您可以從“獎金”查詢海外獎金，請由“幣別”的下拉式選單中選擇您欲查詢的國家。

我的獎金何時入帳？

每個月結算業績後，於次月 10 號會將獎金匯入您指定的銀行帳戶。

我發現平台上顯示的獎金金額不正確，請問該如何處理？

如果您發現獎金內容有誤，請您致電 +852 2833 5899 與公司財務部聯繫以尋求協助。

我可以從平台的哪個地方下載獎金明細表呢？

您可從“獎金”→“幣別”的下拉式選單中，選擇您欲查詢的國家查看到獎金明細，並可列印獎金明細表。

業績

獎金明細上的幣別是什麼？

預設值皆為新台幣(台幣業績)。

會員平台上的業績查詢是否為即時業績？

於每日 3am 和 3pm (格林威治時間+8)更新業績。

我剛剛晉升階級，為何會員平台上查詢到的仍然是原先階級？

新晉升的經理/ 區域經理，會於隔日更新階級。

新晉升的高級區域經理/ 區域總經理，會於隔月的第 7 日更新階級。

組織

“摘要” 顯示的是什麼？

在這個選單中，您可查看您組織內最近 10 位新加入的直銷商。

“報名入會（新註冊）” 是什麼意思？

報名入會(新註冊)，您可由本功能申請線上加入。

我要如何申請線上加入？

您可從 “組織” → “報名入會(新註冊)” 的頁面
申請新的直銷商加入。

“直屬下線報表” 是什麼意思？

在這個選單中，您可查看您第一代的下線名單。

我剛剛加入成為直銷商，請問我要如何變更推薦人？

本項申請無法從會員平台上直接辦理，您需要填寫“推薦人變更申請書”，以書面形式提交公司辦理變更，請致電 +852 2833 5899 聯繫客戶服務部以尋求協助 (僅專員階級可變更推薦人)

訂單

何時能在會員平台上查詢我的訂單？

訂單一經完成，即可於會員平台上查詢。

請問訂單狀態顯示的“已出貨”和“已成立”兩者有何不同？

當訂單狀態顯示“已出貨”，表示您的網路訂單已經出貨並在配送中；如果您是現場下單的話，“已出貨”指的是商品已在揀貨中並準備出貨；如果訂單狀態顯示“已成立”，表示訂單已受理並在處理中。

其他

Revolution 的平台能提供給我什麼樣的協助或資源？

Revolution(會員專區網站)的平台，提供您一系列的服務及體驗，允許您從現有任務中進行更多的運作，透過管理、訂購、查詢甚至從新介面獲得更多且即時的資訊，從而更貼近目標。

公司是否會在新的會員平台上提供訓練課程表呢？

有的，請定期查看公司網站上的行事曆以取得訓練課程的時間。

其他問題諮詢，請聯繫客戶服務部：

郵件: cs@nefful.com.hk

電話: +852 2833 5899

傳真: +852 2833 2858

親洽: 香港九龍尖沙咀東部加連威老道 92 號幸福中心 6 樓