

妮芙露國際控股私人有限公司之隱私聲明

1. 引言

- 1.1 本隱私聲明描述了妮芙露國際控股私人有限公司（以下簡稱“妮芙露”，“我們”或“我們的”）如何收集，處理，使用和披露您的個人資料，這將有助於您在向我們提供任何個人資料之前做出知情的決定。
- 1.2 我們可能會不時地更新本隱私聲明，恕不另行通知。當我們對隱私聲明進行任何重大更改時，我們將在我們的網站上或通過其他合理方式通知您。您可以參考隱私聲明最近的更新日期來確定是否有任何此類更改。您繼續使用我們服務的行為構成您承認和接受其更改版本

2. 我們將收集哪些個人資料？

- 2.1 在此隱私聲明中，“個人資料”是指可以核實個人身份的任何資料，無論該資料是否正確。此核實可以從（a）該資料，或（b）該資料以及妮芙露擁有或可能擁有取攬權的其他信息。
- 2.2 根據您與我們互動的性質，我們可能收集，處理，使用和披露的個人資料包括但不限於：
 - (a) 個人信息（例如您的姓名，身份證號碼或護照號碼，性別，國籍，出生日期和婚姻狀況）；
 - (b) 聯繫資料（例如您的地址，賬單地址，收貨地址，電子郵件地址和電話號碼）；
 - (c) 財務資料（例如您的信用卡號碼，扣帳卡號碼和銀行帳戶資料）；
 - (d) 檔案資料（例如您的用戶名，密碼，經銷商編號和訂單歷史記錄）。
- 2.3 您向我們提供個人資料的行為表示您同意我們根據已通知您的目的並按照此隱私聲明的條款收集，處理，使用和披露您的個人資料。
- 2.4 此外，為了遵守法律和法規責任和保護妮芙露的資產和員工/外部承包商及尤其是確保妮芙露可以遵守貿易控制，反洗錢和/或賄賂和貪腐法律以及其他法規規定，我們

會定期對我們的經銷商進行審查。此審查是針對可供公眾取閱或政府發布的製裁名單和媒體資源進行的。

- 2.5 這些資料可能包括可疑和實際犯罪行為的個人資料，關於犯罪或非法行為的犯罪記錄或訴訟，但僅用於確保妮芙露遵守法律和法規責任和/或在當地法律允許或要求的範圍內。
- 2.6 審查不會導致對應方或潛在對應方有關的任何自動決策。
- 2.7 由於我們依賴您提供的個人資料，因此請確保您的個人資料是當前，完整和準確的。如果您的個人資料有任何更改，請通過電郵 cs@nefful.com.hk 聯繫我們的資料保護官來通知我們。

3. 為什麼我們要收集，使用和披露您的個人資料？

- 3.1 我們不會收集，處理，使用或披露您的個人資料，除非：

- (a) 您已被告知收集您的個人資料的目的，並且您同意基於這些目的收集，處理，使用和披露您的個人資料；或
- (b) 台灣，香港，馬來西亞和新加坡的資料隱私法（以下簡稱“**資料隱私法**”）允許或要求收集，處理，使用和披露此類個人資料。

- 3.2 根據您與我們互動的性質，我們可能基於以下任何或所有目的收集，處理，使用和披露您的個人資料：

- (a) 核實您的身份；
- (b) 處理您的申請和/或與我們的交易；
- (c) 處理付款或信貸交易；
- (d) 履行我們在提供您要求的商品和/或服務的過程中或與之相關的義務；
- (e) 管理您與我們的關係（包括回應，辦理和處理您的諮詢，請求，投訴和反饋，這可能涉及個人資料披露以實現上述事項）；
- (f) 進行與欺詐，非法活動，疏忽或不當行為有關的調查，無論是您對我們服務的使用或您與我們的關係引起的任何事項有關；

- (g) 向您發送有關我們的商品和服務的營銷信息，包括通知您我們的營銷活動，倡議和促銷，抽獎，會員和獎勵計劃以及其他促銷;
 - (h) 要求反饋或參與調查，以及進行市場研究和/或分析以進行統計，分析或其他目的，以便我們審查，開發和改善我們的產品和服務的質量;
 - (i) 遵守任何政府和/或監管機構發布的任何適用法律，法規，規則，業務守則或指南（包括但不限於協助任何政府和/或監管機構進行的執法和調查;
 - (j) 為了上述目的，傳輸給任何非關聯的第三方，包括我們的第三方服務提供商（例如付款服務提供商）和代理商，以及相關的政府和/或監管機構;
 - (k) 與上述目的有關或與此相關的任何附帶商業目的。
- 3.3 尤其是，如果您打算加入我們作為新加坡的經銷商，請注意，根據《新加坡所得稅法》第 65B（3）條例，我們必須以電子方式將支付給您的佣金信息提交給新加坡稅務局. 為了進行此類提交，新加坡稅務局已確認我們將需要獲取我們經銷商的身份證號碼和/或相關識別號碼。
- 3.4 如果您打算加入我們作為馬來西亞的經銷商，請注意，根據《1967 年馬來西亞所得稅法》第 83A（1）條例，我們必須保存並保留已付給您的佣金之信息，並使其易於馬來西亞稅務局訪問。為此，馬來西亞稅務局已確認我們將需要獲取我們經銷商的身份證號碼和/或相關身份識別號碼。
- 3.5 如果您打算加入我們作為香港的經銷商，請注意，我們在提交納稅申報表時必須向香港稅務局提供您的香港身份證號碼和/或其他相關身份識別號碼。為此，我們將需要獲取我們經銷商的香港身份證號碼和/或相關身份識別號碼。
- 3.6 為上述目的所收集的資料對於我們向您提供我們的商品和/或服務是必要的。因此，您有義務向我們提供所需的資料，否則我們可能無法為您提供我們的商品和/或服務。
- 3.7 我們將在收集其他額外個人資料之前以及在出於未通知您的目的使用您的個人資料之前（除了在法律允許或授權的情況下）徵求您的同意。
- 4. 我們會傳送您的個人資料嗎？**

4.1 如果您的個人資料已傳送到妮芙露集團內的公司和/或您所在的國家之外的被授權第三方，我們將採取組織，合約和法律措施，以確保您的個人資料僅出於上述目的而被處理，並且已經實施了適當級別的保護以保障您的個人資料。

4.2 您向我們提供個人資料的行為表示您同意我們將您的個人資料傳送到我們在台灣，香港，美國，馬來西亞和新加坡的相關業務實體，並同意他們根據此隱私聲明的條款收集，處理，使用和披露此類個人資料。這些實體包括妮芙露國際控股私人有限公司台灣分公司，妮芙露香港有限公司，妮芙露美國公司，妮芙露（馬來西亞）有限公司和妮芙露新加坡控股私人有限公司

5. 您可以撤回您的同意或要求我們刪除所收集的個人資料嗎？

5.1 您可以通過電郵 cs@nefful.com.hk 聯繫我們的資料保護官，以撤回您所給我們的同意以收集，處理，使用和披露我們擁有或在我們控制下的個人資料，或要求我們刪除此類資料。

5.2 在收到您的書面請求以撤回您的同意或刪除您的個人資料後，我們可能需要合理的時間（取決於您的請求的複雜性與及對我們與您的關係性質所造成的影響）來處理您的請求並告知您我們同意您請求的後果，包括可能影響您對我們的權利和責任的任何法律後果。此類法律後果應包括但不限於我們的《諮詢手冊》中所敘述的後果。一般來說，我們在收到您的請求後三十（30）個工作日內將其處理。

5.3 儘管我們尊重您撤回同意的決定或您要求我們刪除您的個人資料的請求，請注意，根據您的請求的性質和範圍，我們可能無法繼續向您提供我們的商品或服務。在這種情況下，我們將在處理您的請求完成之前通知您撤回同意或刪除您的個人資料可能造成的後果。

5.4 請注意，在《資料隱私法》允許或規定無需同意即可收集，處理，使用和披露您的個人資料的情況下，您所撤回的同意並不影響我們繼續收集，處理，使用和披露您的個人資料的權利。

6. 您可以查閱您的個人資料嗎？

6.1 您可以通過電郵 cs@nefful.com.hk 聯繫我們的資料保護官，以要求我們向您提供您在我們持有下的個人資料或有關我們收集，處理，使用或披露您的個人資料的方式的信息。

6.2 我們可能會為您辦理和處理您的請求向您收取合理的費用。如若這樣，我們會在處理您的請求之前通知您有關費用。

6.3 我們會盡快地回應您的請求。如果我們在收到您的請求後的十五（15）天內無法對此做出回應，我們將告知您延期的原因，我們也會在十五（15）天內通過書面通知您我們何時能夠回應您的要求。如果我們無法向您提供任何個人資料，（除了《資料隱私法》不要求我們這樣做的情況下）我們通常會告知您我們無法這樣做的原因。

7. 您可以要求我們糾正或補充您的個人資料嗎？

7.1 您可以通過電郵 cs@nefful.com.hk 聯繫我們的資料保護官，以要求我們更正您在我們持有下的個人資料中的任何錯誤或遺漏或進行任何補充。

7.2 我們會盡快地回應您的請求。如果我們在收到您的請求後的三十（30）天內無法對此做出回應，我們將告知您延期的原因，我們也會在三十（30）天內通過書面通知您我們何時能夠回應您的要求。如果我們無法對個人資料進行您所要求的更改或補充，（除了《資料隱私法》不要求我們這樣做的情況下）我們通常會告知您我們無法這樣做的原因。

8. 我們如何保護您的個人資料？

8.1 為了保護您的個人資料免遭未經授權的查閱，收集，使用，披露，處理，複製，修改，處置，丟失，濫用，或類似風險，我們採取了適當的行政，實體和技術措施，例如：

(a) 最新的防病毒保護；

(b) 在處理您的財務細節時使用加密技術；

(c) 使用具有 SSL 認證的安全網站；和

(d) 僅在需要了解的情況下向內部以及向我們的被授權第三方服務提供商和代理商披露個人資料。

8.2 在努力保護您的個人資料的同時，我們也在不斷審查和增強我們的信息安全措施，但請注意，任何通過互聯網傳輸的方式或任何電子存儲的方式都不是完全安全的。因此，我們敦促您在互聯網上時，瀏覽我們的網站時或使用我們的應用程序和/或數

碼服務時採取一切預防措施來保護您的個人資料。我們建議您經常更換密碼，使用字母，數字和特殊字符的組合，並確保使用安全的瀏覽器。

- 8.3 如果您認為您的個人資料遭到了任何形式的破壞，請立即更改密碼，並通過電郵 cs@nefful.com.hk 聯繫我們的資料保護官。

9. 我們保留您的個人資料多長時間？

- 9.1 只要有必要實現收集您的個人資料的目的的情況下，我們會保留您的個人資料，並且出於法律或商業目的，這種保留是必要的。
- 9.2 一旦可以合理地設想這種保留不再符合收集個人資料的目的，我們將停止保留您的個人資料，或刪除能夠與您個人資料相連的方式，因為這種保留不再法律或商業目的下被需要。

10. 美國

- 10.1 如果您是美國居民，請注意，此隱私聲明以及以下鏈接中列出的隱私政策和/或隱私條款將適用於您和您的個人資料：

- (a) <http://www.neffulshop.com/privacy-policy>;
- (b) <http://www.neffulshop.com/terms-conditions>;
- (c) <https://www.neffulusa.com/legal-privacy>; 和
- (d) <https://www.neffulusa.com/legal-terms-of-use>.

- 10.2 有關更多信息，請參閱此處的文檔 <https://www.neffulusa.com/privacy-policy>。

11. 雜項

- 11.1 如果您對我們的個人資料保護政策和程序有任何疑問或反饋，您可以通過電郵 cs@nefful.com.hk 聯繫我們的資料保護官。
- 11.2 此隱私聲明共同適用於與任何我們收集，使用和披露您的個人資料有關的聲明，合約條款和同意條款。

最近更新: 2020 年 3 月 20 號

妮芙露国际控股私人有限公司之隐私声明

1. 引言

- 1.1 本隐私声明描述了妮芙露国际控股私人有限公司（以下简称“妮芙露”，“我们”或“我们的”）如何收集，处理，使用和披露您的个人资料，这将有助于您在向我们提供任何个人资料之前做出知情的决定。
- 1.2 我们可能会不时地更新本隐私声明，恕不另行通知。当我们对隐私声明进行任何重大更改时，我们将在我们的网站上或通过其他合理方式通知您。您可以参考隐私声明最近的更新日期来确定是否有任何此类更改。您继续使用我们服务的行为构成您承认和接受其更改版本。

2. 我们将收集哪些个人资料？

- 2.1 在此隐私声明中，“个人资料”是指可以核实个人身份的任何资料，无论该资料是否正确。此核实可以从（a）该资料，或（b）该资料以及妮芙露拥有或可能拥有取揽权的其他信息。
- 2.2 根据您与我们互动的性质，我们可能收集，处理，使用和披露的个人资料包括但不限于：
- (a) 个人信息（例如您的姓名，身份证号码或护照号码，性别，国籍，出生日期和婚姻状况）；
 - (b) 联系资料（例如您的地址，账单地址，收货地址，电子邮件地址和电话号码）；
 - (c) 财务资料（例如您的信用卡号码，扣帐卡号码和银行帐户资料）；
 - (d) 档案资料（例如您的用户名，密码，经销商编号和订单历史记录）。

- 2.3 您向我们提供个人资料的行为表示您同意我们根据已通知您的目的并按照此隐私声明的条款收集，处理，使用和披露您的个人资料。
- 2.4 此外，为了遵守法律和法规责任和保护妮芙露的资产和员工/外部承包商及尤其是确保妮芙露可以遵守贸易控制，反洗钱和/或贿赂和贪腐法律以及其他法规规定，我们会定期对我们的经销商进行审查。此审查是针对可供公众取阅或政府发布的制裁名单和媒体资源进行的。
- 2.5 这些资料可能包括可疑和实际犯罪行为的个人资料，关于犯罪或非法行为的犯罪记录或诉讼，但仅用于确保妮芙露遵守法律和法规责任和/或在当地法律允许或要求的范围内。
- 2.6 审查不会导致对应方或潜在对应方有关的任何自动决策。
- 2.7 由于我们依赖您提供的个人资料，因此请确保您的个人资料是当前，完整和准确的。如果您的个人资料有任何更改，请通过电邮 cs@nefful.com.hk 联系我们的资料保护官来通知我们。

3. 为什么我们要收集，使用和披露您的个人资料？

- 3.1 我们不会收集，处理，使用或披露您的个人资料，除非：
- (a) 您已被告知收集您的个人资料的目的，并且您同意基于这些目的收集，处理，使用和披露您的个人资料；或
 - (b) 台湾，香港，马来西亚和新加坡的资料隐私法（以下简称“**资料隐私法**”）允许或要求收集，处理，使用和披露此类个人资料。
- 3.2 根据您与我们互动的性质，我们可能基于以下任何或所有目的收集，处理，使用和披露您的个人资料：
- (a) 核实您的身份；

- (b) 处理您的申请和/或与我们的交易；
- (c) 处理付款或信贷交易；
- (d) 履行我们在提供您要求的商品和/或服务的过程中或与之相关的义务；
- (e) 管理您与我们的关系（包括回应，办理和处理您的咨询，请求，投诉和反馈，这可能涉及个人资料披露以实现上述事项）；
- (f) 进行与欺诈，非法活动，疏忽或不当行为有关的调查，无论是您对我们服务的使用或您与我们的关系引起的任何事项有关；
- (g) 向您发送有关我们的商品和服务的营销信息，包括通知您我们的营销活动，倡议和促销，抽奖，会员和奖励计划以及其他促销；
- (h) 要求反馈或参与调查，以及进行市场研究和/或分析以进行统计，分析或其他目的，以便我们审查，开发和改善我们的产品和服务的质量；
- (i) 遵守任何政府和/或监管机构发布的任何适用法律，法规，规则，业务守则或指南（包括但不限于协助任何政府和/或监管机构进行的执法和调查）；
- (j) 为了上述目的，传输给任何非关联的第三方，包括我们的第三方服务提供商（例如付款服务提供商）和代理商，以及相关的政府和/或监管机构；
- (k) 与上述目的有关或与此相关的任何附带商业目的。

3.3 尤其是，如果您打算加入我们作为新加坡的经销商，请注意，根据《新加坡所得税法》第 65B (3) 条例，我们必须以电子方式将支付给您的佣金信息提交给新加坡税务局。为了进行此类提交，新加坡税务局已确认我们将需要获取我们经销商的身份证号码和/或相关识别号码。

- 3.4 如果您打算加入我们作为马来西亚的经销商，请注意，根据《1967 年马来西亚所得税法》第 83A (1) 条例，我们必须保存并保留已付给您的佣金之信息，并使其易于马来西亚税务局访问。为此，马来西亚税务局已确认我们将需要获取我们经销商的身份证号码和/或相关身份识别号码。
- 3.5 如果您打算加入我们作为香港的经销商，请注意，我们在提交纳税申报表时必须向香港税务局提供您的香港身份证号码和/或其他相关身份识别号码。为此，我们将需要获取我们经销商的香港身份证号码和/或相关身份识别号码。
- 3.6 为上述目的所收集的资料对于我们向您提供我们的商品和/或服务是必要的。因此，您有义务向我们提供所需的资料，否则我们可能无法为您提供我们的商品和/或服务。
- 3.7 我们将在收集其他额外个人资料之前以及在出于未通知您的目的使用您的个人资料之前（除了在法律允许或授权的情况下）征求您的同意。

4. 我们会传送您的个人资料吗？

- 4.1 如果您的个人资料已传送到妮芙露集团内的公司和/或您所在的国家之外的被授权第三方，我们将采取组织，合约和法律措施，以确保您的个人资料仅出于上述目的而被处理，并且已经实施了适当级别的保护以保障您的个人资料。
- 4.2 您向我们提供个人资料的行为表示您同意我们将您的个人资料传送到我们在台湾，香港，美国，马来西亚和新加坡的相关业务实体，并同意他们根据此隐私声明的条款收集，处理，使用和披露此类个人资料。这些实体包括妮芙露国际控股私人有限公司台湾分公司，妮芙露香港有限公司，妮芙露美国公司，妮芙露（马来西亚）有限公司和妮芙露新加坡控股私人有限公司。

5. 您可以撤回您的同意或要求我们删除所收集的个人资料吗？

- 5.1 您可以通过电邮 cs@nefful.com.hk 联系我们的资料保护官，以撤回您所给我们的同意以收集，处理，使用和披露我们拥有或在我们控制下的个人资料，或要求我们删除此类资料。
- 5.2 在收到您的书面请求以撤回您的同意或删除您的个人资料后，我们可能需要合理的时间（取决于您的请求的复杂性与及对我们与您的关系性质所造成的影响）来处理您的请求并告知您我们同意您请求的后果，包括可能影响您对我们的权利和责任的任何法律后果。此类法律后果应包括但不限于我们的《咨询手册》中所叙述的后果。一般来说，我们在收到您的请求后三十（30）个工作日内将其处理。
- 5.3 尽管我们尊重您撤回同意的决定或您要求我们删除您的个人资料的请求，请注意，根据您的请求的性质和范围，我们可能无法继续向您提供我们的商品或服务。在这种情况下，我们将在处理您的请求完成之前通知您撤回同意或删除您的个人资料可能造成的后果。
- 5.4 请注意，在《资料隐私法》允许或规定无需同意即可收集，处理，使用和披露您的个人资料的情况下，您所撤回的同意并不影响我们继续收集，处理，使用和披露您的个人资料的权利。

6. 您可以查阅您的个人资料吗？

- 6.1 您可以通过电邮 cs@nefful.com.hk 联系我们的资料保护官，以要求我们向您提供您在我们持有下的个人资料或有关我们收集，处理，使用或披露您的个人资料的方式的信息。
- 6.2 我们可能会为您办理和处理您的请求向您收取合理的费用。如若这样，我们会在处理您的请求之前通知您有关费用。

- 6.3 我们会尽快地回应您的请求。如果我们在收到您的请求后的十五（15）天内无法对此做出回应，我们将告知您延期的原因，我们也会在十五（15）天内通过书面通知您我们何时能够回应您的要求。如果我们无法向您提供任何个人资料，（除了《资料隐私法》不要求我们这样做的情况下）我们通常会告知您我们无法这样做的原因。

7. 您可以要求我们纠正或补充您的个人资料吗？

- 7.1 您可以通过电邮 cs@nefful.com.hk 联系我们的资料保护官，以要求我们更正您在我们持有下的个人资料中的任何错误或遗漏或进行任何补充。
- 7.2 我们会尽快地回应您的请求。如果我们在收到您的请求后的三十（30）天内无法对此做出回应，我们将告知您延期的原因，我们也会在三十（30）天内通过书面通知您我们何时能够回应您的要求。如果我们无法对个人资料进行您所要求的更改或补充，（除了《资料隐私法》不要求我们这样做的情况下）我们通常会告知您我们无法这样做的原因。

8. 我们如何保护您的个人资料？

- 8.1 为了保护您的个人资料免遭未经授权的查阅，收集，使用，披露，处理，复制，修改，处置，丢失，滥用，或类似风险，我们采取了适当的行政，实体和技术措施，例如：
- (a) 最新的防病毒保护；
 - (b) 在处理您的财务细节时使用加密技术；
 - (c) 使用具有 SSL 认证的安全网站；和
 - (d) 仅在需要了解的情况下向内部以及向我们的被授权第三方服务提供商和代理商披露个人资料。

8.2 在努力保护您的个人资料的同时，我们也在不断审查和增强我们的信息安全措施，但请注意，任何通过互联网传输的方式或任何电子存储的方式都不是完全安全的。因此，我们敦促您在互联网上时，浏览我们的网站时或使用我们的应用程序和/或数码服务时采取一切预防措施来保护您的个人资料。我们建议您经常更换密码，使用字母，数字和特殊字符的组合，并确保使用安全的浏览器。

8.3 如果您认为您的个人资料遭到了任何形式的破坏，请立即更改密码，并通过电邮 cs@nefful.com.hk 联系我们的资料保护官。

9. 我们保留您的个人资料多长时间？

9.1 只要有必要实现收集您的个人资料的目的的情况下，我们会保留您的个人资料，并且出于法律或商业目的，这种保留是必要的。

9.2 一旦可以合理地设想这种保留不再符合收集个人资料的目的，我们将停止保留您的个人资料，或删除能够与您个人资料相连的方式，因为这种保留不再法律或商业目的下被需要。

10. 美国

10.1 如果您是美国居民，请注意，此隐私声明及以下链接中列出的隐私政策和/或隐私条款将适用于您和您的个人资料：

(a) <http://www.neffulshop.com/privacy-policy>;

(b) <http://www.neffulshop.com/terms-conditions>;

(c) <https://www.neffulusa.com/legal-privacy>; 和

(d) <https://www.neffulusa.com/legal-terms-of-use>.

10.2 有关更多信息，请参阅此处的文档 <https://www.neffulusa.com/privacy-policy>

11. 杂项

11.1 如果您对我们的个人资料保护政策和程序有任何疑问或反馈，您可以通过电邮 cs@nefful.com.hk 联系我们的资料保护官。

11.2 此隐私声明共同适用于与任何我们收集，使用和披露您的个人资料有关的声明，合约条款和同意条款。

最近更新: 2020 年 3 月 20 号

NEFFUL INTERNATIONAL HOLDINGS PTE LTD PRIVACY NOTICE

1. INTRODUCTION

- 1.1 This Privacy Notice describes how Nefful International Holdings Pte Ltd (referred to herein as “**Nefful**”, “**us**”, “**we**” or “**our**”) collects, processes, uses and discloses your personal data, which will assist you in making an informed decision before you provide us with any of your personal data.
- 1.2 We may update this Privacy Notice from time to time without any prior notice. When we make any material changes to our Privacy Notice, we will notify you on our website, or by other reasonable means. You may determine if any such revision has taken place by referring to the date on which this Privacy Notice was last updated. Your continued use of our services constitutes your acknowledgement and acceptance of such changes.

2. WHAT PERSONAL DATA WILL WE COLLECT?

- 2.1 In this Privacy Notice, “**personal data**” refers to any data, whether true or not, about an individual who can be identified: (a) from that data, or (b) from that data and other information to which Nefful has or is likely to have access.
- 2.2 Depending on the nature of your interaction with us, the personal data which we may collect, process, use and disclose includes but is not limited to:
 - (a) Personal details (such as your name, NRIC number or passport number, gender, nationality, date of birth and marital status);
 - (b) Contact information (such as your address, billing address, delivery address, email address, and telephone number);
 - (c) Financial information (such as your credit card numbers, debit card numbers, and bank account information);
 - (d) Profile information (such as your username, password, distributor number, and order history).
- 2.3 By providing us with your personal data, you consent to our collection, process, use and disclosure of your personal data for the purposes that have been notified to you, and in accordance with the terms of this Privacy Notice.
- 2.4 In addition, in order to comply with legal and regulatory obligations, to protect Nefful’s assets and employees / external contractors and specifically to ensure that Nefful can comply with trade control, anti-money laundering and/or bribery and corruption laws and other regulatory requirements, we carry out screening on our

distributors on a periodic basis. This screening takes place against publicly available or government issued sanctions lists and media sources.

- 2.5 This data may include personal data regarding suspected and actual criminal behaviour, criminal records or proceedings regarding criminal or unlawful behaviour but only for the purposes of ensuring Nefful's compliance with legal and regulatory obligations and/or to the extent permitted or required by local law.
- 2.6 The screening does not result in any automated decision making in relation to the counter-parties or potential counter-parties.
- 2.7 As we rely on the personal data provided by you, please ensure that your personal data is current, complete, and accurate. If there are any changes to your personal data, please inform us by contacting our Data Protection Officer at cs@nefful.com.hk.

3. WHY DO WE COLLECT, USE AND DISCLOSE YOUR PERSONAL DATA?

- 3.1 We will not collect, process, use or disclose your personal data unless:
 - (a) You have been notified of the purposes for which your personal data is collected, and you consent to the collection, processing, use and disclosure of your personal data for those purposes; or
 - (b) The collection, processing, use and disclosure of such personal data are permitted or required under the data privacy laws of Taiwan, Hong Kong, Malaysia, and Singapore (**the "Data Privacy Laws"**).
- 3.2 Depending on the nature of your interaction with us, we may collect, process, use and disclose your personal data for any or all of the following purposes:
 - (a) Verifying your identity;
 - (b) Processing your application and/or transaction with us;
 - (c) Processing payment or credit transactions;
 - (d) Performing obligations in the course of or in connection with our provision of the goods and/or services requested by you;
 - (e) Managing your relationship with us (including responding to, handling, and processing your queries, requests, complaints, and feedback, which could involve the disclosure of personal data to bring about delivery of the same);
 - (f) Conducting investigations relating to fraud, unlawful activity, omission or misconduct, whether relating to your use of our services or any other matter arising from your relationship with us;

- (g) Sending you marketing information about our goods and services, including notifying you of our marketing events, initiatives and promotions, lucky draws, membership and rewards schemes, and other promotions;
 - (h) Requesting feedback or participation in surveys, as well as conducting market research and/or analysis for statistical, profiling or other purposes for us to review, develop and improve the quality of our products and services;
 - (i) Complying with any applicable laws, regulations, rules, codes of practice, or guidelines issued by any governmental and/or regulatory bodies (including but not limited to assisting in law enforcement and investigations conducted by any governmental and/or regulatory authorities);
 - (j) Transmitting to any unaffiliated third parties including our third party service providers (e.g. payment service providers) and agents, and relevant governmental and/or regulatory authorities, for the aforementioned purposes;
 - (k) Any other incidental business purposes related to or in connection with the aforementioned purposes.
- 3.3 In particular, if you intend to join us as a distributor in Singapore, please note that we are required under Section 65B(3) of the Singapore Income Tax Act to electronically submit the information on the commission paid to you to the Inland Revenue Authority of Singapore (“**IRAS**”). In order to make such a submission, the IRAS has confirmed that we will need to obtain the NRIC numbers and/or the relevant identification numbers of our distributors.
- 3.4 If you intend to join us as a distributor in Malaysia, please note that we are required under Section 83A(1) of the Malaysian Income Tax Act 1967 to keep and retain information on the commission paid to you and shall make it readily accessible to the Inland Revenue Board of Malaysia (“**IRBM**”). In order to do so, the IRBM has confirmed that we will need to obtain the NRIC numbers and/or the relevant identification numbers of our distributors.
- 3.5 If you intend to join us as a distributor in Hong Kong, please note that we are required to provide your HKID number and/or other relevant identification number to the Hong Kong Inland Revenue Department when we file our tax returns. In order to do so, we will need to obtain the HKID numbers and/or the relevant identification numbers of our distributors.
- 3.6 Data collected for the purposes stated above is necessary for us to provide our goods and/or services to you. It is therefore obligatory for you to provide us with the requested data, failing which we may not be in a position to provide our goods and/or services to you.

- 3.7 We shall seek your consent before we collect any additional personal data and before we use your personal data for a purpose which has not been notified to you (except where permitted or authorised by law).

4. WILL WE TRANSFER YOUR PERSONAL DATA OVERSEAS?

- 4.1 Where your personal data has been transferred to companies within the Nefful Group and/or to authorised third parties located outside of your country, we take organisational, contractual and legal measures to ensure that your personal data is exclusively processed for the purposes mentioned above, and that adequate levels of protection have been implemented in order to safeguard your personal data.
- 4.2 By providing us with your personal data, you consent to our transfer of your personal data to our related business entities in Taiwan, Hong Kong, the United States of America, Malaysia, and Singapore, and for their collection, processing, use and disclosure of such personal data in accordance with the terms of this Privacy Notice. These entities include Nefful International Holdings Pte Ltd Taiwan Branch, Nefful Hong Kong Ltd, Nefful U.S.A. Inc, Nefful (Malaysia) Sdn Bhd, and Nefful Singapore Holdings Pte Ltd.

5. CAN YOU WITHDRAW YOUR CONSENT OR ASK US TO DELETE THE PERSONAL DATA COLLECTED?

- 5.1 You may withdraw your consent for us to collect, process, use and disclose your personal data in our possession or under our control or ask us to delete the same by contacting our Data Protection Officer at cs@nefful.com.hk.
- 5.2 Upon receiving your written request to withdraw your consent or delete your personal data, we may require reasonable time (depending on the complexity of your request and its impact on the nature of our relationship with you) for your request to be processed and for us to notify you of the consequences of us acceding to the same, including any legal consequences which may affect your rights and liabilities to us. Such legal consequences shall include, but not be limited to, those stated in our Consultant Booklet. In general, we shall seek to process your request within thirty (30) business days of receiving it.
- 5.3 Whilst we respect your decision to withdraw your consent or your request of asking us to delete your personal data, please note that depending on the nature and scope of your request, we may not be in a position to continue providing our goods or services to you. In such circumstances, we shall notify you of the likely consequences of you withdrawing your consent or deletion of your personal data before we complete processing your request.
- 5.4 Please note that you withdrawing your consent does not affect our right to continue to collect, process, use and disclose your personal data where such collection, processing, use and disclosure without consent is permitted or required under the Data Privacy Laws.

6. CAN YOU ACCESS YOUR PERSONAL DATA?

- 6.1 You may request for us to provide you with the personal data which we hold about you or information about the ways in which we collect, process, use or disclose your personal data by contacting our Data Protection Officer at cs@nefful.com.hk.
- 6.2 We may charge you a reasonable fee for the handling and processing of your request. If so, we will inform you of the fee before processing your request.
- 6.3 We will respond to your request as soon as reasonably possible. Should we not be able to respond to your request within fifteen (15) days after receiving your request, we will let you know the reason for the extension and inform you in writing within fifteen (15) days of the time by which we will be able to respond to your request. If we are unable to provide you with any personal data, we shall generally inform you of the reasons why we are unable to do so (except where we are not required to do so under the Data Privacy Laws).

7. CAN YOU REQUEST THAT WE CORRECT OR SUPPLEMENT YOUR PERSONAL DATA?

- 7.1 You may request for us to correct any error or omission in or make supplements for the personal data which we hold about you by contacting our Data Protection Officer at cs@nefful.com.hk.
- 7.2 We will respond to your request as soon as reasonably possible. Should we not be able to respond to your request within thirty (30) days after receiving your request, we will let you know the reason for the extension and inform you in writing within thirty (30) days of the time by which we will be able to respond to your request. If we are unable to make the correction or supplement requested by you, we shall generally inform you of the reasons why we are unable to do so (except where we are not required to do so under the Data Privacy Laws).

8. HOW DO WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA?

- 8.1 To safeguard your personal data from unauthorised access, collection, use, disclosure, processing, copying, modification, disposal, loss, misuse, modification, or similar risks, we have introduced appropriate administrative, physical, and technical measures such as:
- (a) Up-to-date antivirus protection;
 - (b) Using encryption technology when processing your financial details;
 - (c) Using a secure website with SSL Certification; and

- (d) Disclosing personal data both internally and to our authorised third party service providers and agents only on a need-to-know basis.
- 8.2 Whilst we strive to protect your personal data, and are constantly reviewing and enhancing our information security measures, please note that no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is completely secure. As such, we urge you to take every precaution to protect your personal data when you are on the Internet, when you browse our websites, or use our applications and/or digital services. We recommend that you change your passwords often, use a combination of letters, numbers, and special characters, and ensure that you use a secure browser.
- 8.3 If you believe that your personal data has been compromised in any way, please change your password immediately, and contact our Data Protection Officer at cs@nefful.com.hk.

9. FOR HOW LONG WILL WE RETAIN YOUR PERSONAL DATA?

- 9.1 We will retain your personal data for as long as it is necessary to fulfil the purposes for which your personal data was collected, and such retention is necessary for legal or business purposes.
- 9.2 We will cease to retain your personal data, or remove the means by which your personal data can be associated with you, as soon as it is reasonable to assume that such retention no longer serves the purposes for which the personal data was collected, and is no longer necessary for legal or business purposes.

10. UNITED STATES OF AMERICA

- 10.1 If you are a US resident, please note that this Privacy Notice, together with the privacy policies and/or privacy clauses set out at the following links will apply to you and your personal data:

- (a) <http://www.neffulshop.com/privacy-policy>;
- (b) <http://www.neffulshop.com/terms-conditions>;
- (c) <https://www.neffulusa.com/legal-privacy>; and
- (d) <https://www.neffulusa.com/legal-terms-of-use>.

- 10.2 For more information, please refer to the documents here: <https://www.neffulusa.com/privacy-policy>

11. MISCELLANEOUS

- 11.1 If you have any enquiries or feedback on our personal data protection policies and procedures, you may contact our Data Protection Officer at cs@nefful.com.hk.
- 11.2 This Privacy Notice applies in conjunction with any other notices, contractual clauses and consent clauses that apply in relation to the collection, use and disclosure of your personal data by us.

Last Updated: 20 March 2020