

妮芙露國際控股私人有限公司之隱私聲明

1. 引言

- 1.1 本隱私聲明描述了妮芙露國際控股私人有限公司（以下簡稱“妮芙露”，“我們”或“我們的”）如何收集，處理，使用和披露您的個人資料，這將有助於您在向我們提供任何個人資料之前做出知情的決定。
- 1.2 我們可能會不時地更新本隱私聲明，恕不另行通知。當我們對隱私聲明進行任何重大更改時，我們將我們的網站上或通過其他合理方式通知您。您可以參考隱私聲明最近的更新日期來確定是否有任何此類更改。您繼續使用我們服務的行為構成您承認和接受其更改版本

2. 我們將收集哪些個人資料？

- 2.1 在此隱私聲明中，“個人資料”是指可以核實個人身份的任何資料，無論該資料是否正確。此核實可以從（a）該資料，或（b）該資料以及妮芙露擁有或可能擁有取攬權的其他信息。
- 2.2 根據您與我們互動的性質，我們可能收集，處理，使用和披露的個人資料包括但不限於：
- (a) 個人信息（例如您的姓名，身份證號碼或護照號碼，性別，國籍，出生日期和婚姻狀況）；
 - (b) 聯繫資料（例如您的地址，賬單地址，收貨地址，電子郵件地址和電話號碼）；
 - (c) 財務資料（例如您的信用卡號碼，扣帳卡號碼和銀行帳戶資料）；
 - (d) 檔案資料（例如您的用戶名，密碼，經銷商編號和訂單歷史記錄）。
- 2.3 您向我們提供個人資料的行為表示您同意我們根據已通知您的目的並按照此隱私聲明的條款收集，處理，使用和披露您的個人資料。
- 2.4 此外，為了遵守法律和法規責任和保護妮芙露的資產和員工/外部承包商及尤其是確保妮芙露可以遵守貿易控制，反洗錢和/或賄賂和貪腐法律以及其他法規規定，我們會定期對我們的經銷商進行審查。此審查是針對可供公眾取閱或政府發布的制裁名單和媒體資源進行的。

2.5 這些資料可能包括可疑和實際犯罪行為的個人資料，關於犯罪或非法行為的犯罪記錄或訴訟，但僅用於確保妮芙露遵守法律和法規責任和/或在當地法律允許或要求的範圍內。

2.6 審查不會導致對應方或潛在對應方有關的任何自動決策。

2.7 由於我們依賴您提供的個人資料，因此請確保您的個人資料是當前，完整和準確的。如果您的個人資料有任何更改，請通過電郵 customer@nefful.com.my 聯繫我們的資料保護官來通知我們。

3. 為什麼我們要收集，使用和披露您的個人資料？

3.1 我們不會收集，處理，使用或披露您的個人資料，除非：

- (a) 您已被告知收集您的個人資料的目的，並且您同意基於這些目的收集，處理，使用和披露您的個人資料；或
- (b) 台灣，香港，馬來西亞和新加坡的資料隱私法（以下簡稱“**資料隱私法**”）允許或要求收集，處理，使用和披露此類個人資料。

3.2 根據您與我們互動的性質，我們可能基於以下任何或所有目的收集，處理，使用和披露您的個人資料：

- (a) 核實您的身份；
- (b) 處理您的申請和/或與我們的交易；
- (c) 處理付款或信貸交易；
- (d) 履行我們在提供您要求的商品和/或服務的過程中或與之相關的義務；
- (e) 管理您與我們的關係（包括回應，辦理和處理您的諮詢，請求，投訴和反饋，這可能涉及個人資料披露以實現上述事項）；
- (f) 進行與欺詐，非法活動，疏忽或不當行為有關的調查，無論是您對我們服務的使用或您與我們的關係引起的任何事項有關；

- 
- (g) 向您發送有關我們的商品和服務的營銷信息，包括通知您我們的營銷活動，倡議和促銷，抽獎，會員和獎勵計劃以及其他促銷；
 - (h) 要求反饋或參與調查，以及進行市場研究和/或分析以進行統計，分析或其他目的，以便我們審查，開發和改善我們的產品和服務的質量；
 - (i) 遵守任何政府和/或監管機構發布的任何適用法律，法規，規則，業務守則或指南（包括但不限於協助任何政府和/或監管機構進行的執法和調查；
 - (j) 為了上述目的，傳輸給任何非關聯的第三方，包括我們的第三方服務提供商（例如付款服務提供商）和代理商，以及相關的政府和/或監管機構；
 - (k) 與上述目的有關或與此相關的任何附帶商業目的，包括揭露您的個人資料給其他妮芙露的直銷商。

3.3 尤其是，如果您打算加入我們作為新加坡的經銷商，請注意，根據《新加坡所得稅法》第 65B（3）條例，我們必須以電子方式將支付給您的佣金信息提交給新加坡稅務局。為了進行此類提交，新加坡稅務局已確認我們將需要獲取我們經銷商的身份證號碼和/或相關識別號碼。

3.4 如果您打算加入我們作為馬來西亞的經銷商，請注意，根據《1967 年馬來西亞所得稅法》第 83A（1）條例，我們必須保存並保留已付給您的佣金之信息，並使其易於馬來西亞稅務局訪問。為此，馬來西亞稅務局已確認我們將需要獲取我們經銷商的身份證號碼和/或相關身份識別號碼。

3.5 如果您打算加入我們作為香港的經銷商，請注意，我們在提交納稅申報表時必須向香港稅務局提供您的香港身份證號碼和/或其他相關身份識別號碼。為此，我們將需要獲取我們經銷商的香港身份證號碼和/或相關身份識別號碼。

3.6 為上述目的所收集的資料對於我們向您提供我們的商品和/或服務是必要的。因此，您有義務向我們提供所需的資料，否則我們可能無法為您提供我們的商品和/或服務。

3.7 我們將在收集其他額外個人資料之前以及在出於未通知您的目的使用您的個人資料之前（除了在法律允許或授權的情況下）徵求您的同意。

4. 我們會傳送您的個人資料嗎？

- 4.1 如果您的個人資料已傳送到妮芙露集團內的公司和/或您所在的國家之外的被授權第三方，我們將採取組織，合約和法律措施，以確保您的個人資料僅出於上述目的而被處理，並且已經實施了適當級別的保護以保障您的個人資料。
- 4.2 您向我們提供個人資料的行為表示您同意我們將您的個人資料傳送到我們在台灣，香港，美國，馬來西亞和新加坡的相關業務實體，並同意他們根據此隱私聲明的條款收集，處理，使用和披露此類個人資料。這些實體包括妮芙露國際控股私人有限公司台灣分公司，妮芙露香港有限公司，妮芙露美國公司，妮芙露（馬來西亞）私人有限公司和妮芙露新加坡控股私人有限公司。

5. 您可以撤回您的同意或要求我們刪除所收集的個人資料嗎？

- 5.1 您可以通過電郵 customer@nefful.com.my 聯繫我們的資料保護官，以撤回您所給我們的同意以收集，處理，使用和披露我們擁有或在我們控制下的個人資料，或要求我們刪除此類資料。
- 5.2 在收到您的書面請求以撤回您的同意或刪除您的個人資料後，我們可能需要合理的時間（取決於您的請求的複雜性與及對我們與您的關係性質所造成的影響）來處理您的請求並告知您我們同意您請求的後果，包括可能影響您對我們的權利和責任的任何法律後果。此類法律後果應包括但不限於我們的《諮詢手冊》中所敘述的後果。一般來說，我們在收到您的請求後三十（30）個工作日內將其處理。
- 5.3 儘管我們尊重您撤回同意的決定或您要求我們刪除您的個人資料的請求，請注意，根據您的請求的性質和範圍，我們可能無法繼續向您提供我們的商品或服務。在這種情況下，我們將在處理您的請求完成之前通知您撤回同意或刪除您的個人資料可能造成的後果。
- 5.4 請注意，在《資料隱私法》允許或規定無需同意即可收集，處理，使用和披露您的個人資料的情況下，您所撤回的同意並不影響我們繼續收集，處理，使用和披露您的個人資料的權利。

6. 您可以查閱您的個人資料嗎？

- 6.1 您可以通過電郵 customer@nefful.com.my 聯繫我們的資料保護官，以要求我們向您提供您在我們持有下的個人資料或有關我們收集，處理，使用或披露您的個人資料的方式的信息。

6.2 我們可能會為您辦理和處理您的請求向您收取合理的費用。如若這樣，我們會在處理您的請求之前通知您有關費用。

6.3 我們會盡快地回應您的請求。如果我們在收到您的請求後的十五（15）天內無法對此做出回應，我們將告知您延期的原因，我們也會在十五（15）天內通過書面通知您我們何時能夠回應您的要求。如果我們無法向您提供任何個人資料，（除了《資料隱私法》不要求我們這樣做的情況下）我們通常會告知您我們無法這樣做的原因。

7. 您可以要求我們糾正或補充您的個人資料嗎？

7.1 您可以通過電郵 customer@nefful.com.my 聯繫我們的資料保護官，以要求我們更正您在我們持有的個人資料中的任何錯誤或遺漏或進行任何補充。

7.2 我們會盡快地回應您的請求。如果我們在收到您的請求後的三十（30）天內無法對此做出回應，我們將告知您延期的原因，我們也會在三十（30）天內通過書面通知您我們何時能夠回應您的要求。如果我們無法對個人資料進行您所要求的更改或補充，（除了《資料隱私法》不要求我們這樣做的情況下）我們通常會告知您我們無法這樣做的原因。

8. 我們如何保護您的個人資料？

8.1 為了保護您的個人資料免遭未經授權的查閱，收集，使用，披露，處理，複製，修改，處置，丟失，濫用，或類似風險，我們採取了適當的行政，實體和技術措施，例如：

(a) 最新的防病毒保護；

(b) 在處理您的財務細節時使用加密技術；

(c) 使用具有 SSL 認證的安全網站；和

(d) 僅在需要了解的情況下向內部以及向我們的被授權第三方服務提供商和代理商披露個人資料。

8.2 在努力保護您的個人資料的同時，我們也在不斷審查和增強我們的信息安全措施，但請注意，任何通過互聯網傳輸的方式或任何電子存儲的方式都不是完全安全的。因此，我們敦促您在互聯網上時，瀏覽我們的網站時或使用我們的應用程序和/或數碼服務時採取一切預防措施來保護您的個人資料。我們建議您經常更換密碼，使用字母，數字和特殊字符的組合，並確保使用安全的瀏覽器。

8.3 如果您認為您的個人資料遭到了任何形式的破壞，請立即更改密碼，並通過電郵 customer@nefful.com.my 聯繫我們的資料保護官。

9. 我們保留您的個人資料多長時間？

9.1 只要有必要實現收集您的個人資料的目的的情況下，我們會保留您的個人資料，並且出於法律或商業目的，這種保留是必要的。

9.2 一旦可以合理地設想這種保留不再符合收集個人資料的目的，我們將停止保留您的個人資料，或刪除能夠與您個人資料相連的方式，因為這種保留不再法律或商業目的下被需要。

10. 美國

10.1 如果您是美國居民，請注意，此隱私聲明以及以下鏈接中列出的隱私政策和/或隱私條款將適用於您和您的個人資料：

(a) <http://www.neffulshop.com/privacy-policy>;

(b) <http://www.neffulshop.com/terms-conditions>;

(c) <https://www.neffulusa.com/legal-privacy>; 和

(d) <https://www.neffulusa.com/legal-terms-of-use>。

10.2 有關更多信息，請參閱此處的文檔 <https://www.neffulusa.com/privacy-policy>。



11. 雜項

11.1 如果您對我們的個人資料保護政策和程序有任何疑問或反饋，您可以通過電郵 customer@nefful.com.my 聯繫我們的資料保護官。

11.2 此隱私聲明共同適用於與任何我們收集，使用和披露您的個人資料有關的聲明，合約條款和同意條款。

最近更新: 2020 年 7 月 01 號